
Programme de Formation

Accueillir, intégrer et fidéliser les nouveaux collaborateurs

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Tarif Inter par participant : 320,00 € ht / Si adhérent Fédération : 320,00 € ht

Tarif Intra : Nous consulter

Contenu pédagogique



Public visé

Chef d'entreprise / Artisan

Maître d'apprentissage, tuteur en entreprise



Objectifs pédagogiques

- Utiliser le livret d'accueil de son entreprise
- Préparer l'accueil du nouveau collaborateur en fonction de sa situation
- Mettre en œuvre le parcours d'intégration prévu avec la direction et l'encadrement chantier
- Maîtriser les informations administratives relatives aux règles de sécurité et savoir les expliquer
- Assurer le lien avec le centre de formation le cas échéant



Description

1. Accueillir les nouveaux collaborateurs
 1. Les étapes clés d'un bon accueil
 2. Le rôle du tuteur/parrain
 3. Les outils et supports pour faciliter l'accueil
2. Intégrer les nouveaux collaborateurs
 1. Préparer son arrivée
 2. Bien communiquer avec le nouvel entrant
 3. Suivre l'intégration
3. Fidéliser les nouveaux collaborateurs
 1. Les outils pour fidéliser
 2. Comprendre les besoins et les attentes
 3. Gérer les difficultés et les conflits
4. Assurer l'accompagnement du collaborateur.
 1. Maintenir un lien efficace entre l'organisme de formation, l'entreprise et le jeune.
 2. Faciliter l'articulation entre théorie et pratique, accompagner l'évolution de l'apprenant.
 3. Evaluer les bilans intermédiaires et analyser les modalités d'examen



Prérequis

Maitriser les fondamentaux de base de son métier

Modalités pédagogiques

- Tour de table collectif avec l'intervenant
- Alternance d'apports pédagogiques et d'activités de compréhension et d'applications grâce à des outils pratiques
- Quiz, études de cas

Moyens et supports pédagogiques

Supports de cours numérique

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation de satisfaction complétée par les participants à l'issue de la formation
- Attestation d'assiduité établie à partir des feuilles d'émargement

Référent Technique, Pédagogique et Handicap

Lionel PICARD | Merci de nous informer de vos difficultés afin d'étudier la possibilité d'adaptation de nos formations.