
Programme de Formation

La négociation en toutes circonstances - NIVEAU 1

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Tarif Inter par participant : 750,00 € ht / Si adhérent Fédération : 750,00 € ht

Tarif Intra : Nous consulter

Contenu pédagogique



Public visé

Commerciaux, managers, responsables des ressources humaines, dirigeants



Objectifs pédagogiques

- Améliorer son aisance en négociations diverses
- Reconnaître et développer des méthodes et techniques de négociations
- Gérer son stress
- Traiter les objections
- Utiliser la communication verbale et para-verbale



Description

J1 matin :

INTRODUCTION

Les fondamentaux

- Les particularités de la négociation et ses besoins
- Un contexte en changement
- La notion de conflit
- Les autres pratiques de résolution de conflits
- Jeu de positions et intérêt
- L'empathie
- La légitimité
- La carte du monde
- Le décideur
- Les points clés de la négociation
- ZOOM sur la négociation commerciale
- Les besoins personnels à auditer pour la négociation
- Le pouvoir



J1 après-midi :

- Les règles principales de conduite en négociation
- Les règles fondamentales à mettre en place

La phase de préparation

Exercice : Pourquoi faut-il se préparer ?

- Les différentes phases de la préparation
- Les parties prenantes
- Les informations et leurs traitements

Exercice « Je le connais »

Interview

J2 matin :

- Les liens et les organisations
- Exercice sociogramme
- Travailler sa négociation et le POE

Exercice POE

- Travailler sa négociation et définir sa zone élastique
- Travailler sa négociation et définir l'OCP
- Travailler sa négociation et la grille de négociation

Exercice grille de synthèse

La stratégie

- Le choix de la stratégie



Modalités pédagogiques

Ateliers, échanges, mise en situation et jeu de rôle, quizz

Un niveau 2 de la négociation en toutes circonstances est disponible pour les personnes souhaitant approfondir leurs compétences



Moyens et supports pédagogiques

Power point, support visuel diffusé

Support remis en fin de formation

Synthèse des points essentiels



Modalités d'évaluation et de suivi

Exercices et qcm

Exercices de mise en situation évalués



Référent Technique, Pédagogique et Handicap

Lionel PICARD | Merci de nous informer de vos difficultés afin d'étudier la possibilité d'adaptation de nos formations.