
Programme de Formation

Chef d'équipe performant

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Tarif Inter par participant : 950,00 € ht / Si adhérent Fédération : 800,00 € ht

Tarif Intra : Nous consulter

Contenu pédagogique



Public visé

Compagnon, technicien, chef d'équipe, nouveau dans la fonction ou amener à le devenir.



Objectifs pédagogiques

- Assurer le rôle d'un chef d'équipe
- Savoir préparer puis piloter son chantier
- Savoir donner des ordres et des consignes clairs
- Savoir influencer ses équipiers, motiver ses troupes
- Savoir diffuser son état d'esprit au sein de son équipe
- Savoir mener des entretiens individuels : féliciter, recadrer, solutionner un problème, briefe/debriefe



Description

- Le contexte de l'entreprise
- Mon rôle, mes missions et mes responsabilités
- Un chantier rentable, c'est-à-dire ?
- Planifier : prévoir / relever / contrôler / traiter les écarts
- L'importance de la rigueur autour du chantier : balisage, rangement, stockage, sécurité
- Les ingrédients du chef reconnu et écouté
- La communication : les bases de la communication simple, non violente, pour mieux transmettre l'information, donner un ordre et résoudre les conflits
- Piloter ses équipiers : organiser, donner des objectifs SMART, influencer et motiver son équipe
- Savoir parler à ses équipes : préparer, animer et conclure un entretien de brief/debrief, stimulation, recadrage, annuel d'évaluation
- La méthode DESC pour les situations de crise ou conflictuelles
- Les causeries : préparer, animer, discuter
- Synthèse : pense-bête des ingrédients du chef d'équipe exemplaire





Prérequis

Français : lu, écrit, parlé

Expérience professionnelle dans le Bâtiment



Modalités pédagogiques

Animation pédagogique favorisant la réflexion et les échanges entre les apprenants et les apprenants/formateurs.

Questionnaires, exercices individuels ou en binôme, jeux d'équipe, mises en situation du quotidien

Jeux de rôle par les stagiaires et le formateur selon fiches distribuées



Moyens et supports pédagogiques

Documents photocopiés, supports numériques, paperboard

Cahier de note et d'exercices remis à chaque participant



Modalités d'évaluation et de suivi

Test en amont et aval de la formation



Référent Technique, Pédagogique et Handicap

Lionel PICARD | Merci de nous informer de vos difficultés afin d'étudier la possibilité d'adaptation de nos formations.