

# Programme de Formation

## Communication et Management de proximité

### Organisation

**Durée** : 21 heures

**Mode d'organisation** : Présentiel

**Tarif Inter par participant** : 1 050,00 € ht / Si adhérent Fédération : 900,00 € ht

**Tarif Intra** : Nous consulter

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Futur(e)s chef(fe)s de chantier souhaitant développer leurs compétences communicationnelles et décisionnelles.



#### **Objectifs pédagogiques**

- Développer une communication efficace et adaptée aux interlocuteurs du chantier,
- Anticiper et gérer les conflits potentiels,
- Prendre des décisions opérationnelles dans leur périmètre de responsabilité,
- Collaborer avec les autres intervenants du chantier,
- Remonter les informations pertinentes à leur hiérarchie.



#### **Description**

Jour 1 : Communication efficace et coordination de chantier

- Identifier les acteurs de la coactivité et leurs enjeux
- Adapter sa communication aux différents interlocuteurs
- Transmettre des consignes claires, y compris en situation de handicap
- Mettre en place une communication proactive et structurée
- Prévenir les conflits par l'écoute active et la reformulation
- Savoir garder une trace : prise de notes, photos, etc.

Jour 2 : Affirmation de soi et gestion des conflits

- Exprimer un point de vue factuel, argumenté et constructif
- Défendre les intérêts de l'équipe ou de l'entreprise
- Adopter une attitude positive et professionnelle
- Gérer les tensions avec diplomatie
  - Mises en situation : désaccord, réunion, conflit latent
- S'entraîner aux techniques de questionnement et d'écoute active.
  - Mise en application pratique : mener un entretien de feedback



Jour 3 : Prise de décision et communication avec la hiérarchie

- Structurer un raisonnement factuel et pertinent
- Analyser une situation de chantier et repérer les écarts
- Prendre une décision adaptée à son niveau de responsabilité
- Proposer des solutions opérationnelles cohérentes
- Savoir quand et comment alerter sa hiérarchie
- Choisir le bon canal de remontée d'information

### **Prérequis**

Expérience professionnelle confirmée sur chantier.

### **Modalités pédagogiques**

- Alternance de théorie, pratique, mises en situation et ateliers collaboratifs
- Auto-diagnostics, co-développement, jeux de rôle
- Cas pratique et exercices

### **Moyens et supports pédagogiques**

- Présentation numérique, paperboard, ordinateur
- Supports de formation remis aux participants

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Evaluation continue (exercices, QCM, mise en pratique)
- Evaluation finale (présentation orale, analyse de cas, retour d'expérience, évaluation des acquis : quizz de validation des connaissances)

### **Référent Technique, Pédagogique et Handicap**

Lionel PICARD | Merci de nous informer de vos difficultés afin d'étudier la possibilité d'adaptation de nos formations.