

---

## Programme de Formation

---

### La négociation en toutes circonstances - NIVEAU 1

#### Organisation

---

**Durée** : 14 heures

**Mode d'organisation** : Présentiel

**Tarif Inter par participant** : 750,00 € ht / Si adhérent Fédération : 750,00 € ht

**Tarif Intra** : Nous consulter

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Commerciaux, managers, responsables des ressources humaines, dirigeants



##### **Objectifs pédagogiques**

- Améliorer son aisance en négociations diverses
- Reconnaître et développer des méthodes et techniques de négociations
- Gérer son stress
- Traiter les objections
- Utiliser la communication verbale et para-verbale



##### **Description**

**J1 matin :**

###### **INTRODUCTION**

Les fondamentaux

- Les particularités de la négociation et ses besoins
- Un contexte en changement
- La notion de conflit
- Les autres pratiques de résolution de conflits
- Jeu de positions et intérêt
- L'empathie
- La légitimité
- La carte du monde
- Le décideur
- Les points clés de la négociation
- ZOOM sur la négociation commerciale
- Les besoins personnels à auditer pour la négociation
- Le pouvoir



### **J1 après-midi :**

- Les règles principales de conduite en négociation
- Les règles fondamentales à mettre en place

La phase de préparation

*Exercice : Pourquoi faut-il se préparer ?*

- Les différentes phases de la préparation
- Les parties prenantes
- Les informations et leurs traitements

*Exercice « Je le connais »*

*Interview*

### **J2 matin :**

- Les liens et les organisations
- Exercice sociogramme
- Travailler sa négociation et le POE

*Exercice POE*

- Travailler sa négociation et définir sa zone élastique
- Travailler sa négociation et définir l'OCP
- Travailler sa négociation et la grille de négociation

*Exercice grille de synthèse*

La stratégie

- Le choix de la stratégie



### **Modalités pédagogiques**

Ateliers, échanges, mise en situation et jeu de rôle, quizz

Un niveau 2 de la négociation en toutes circonstances est disponible pour les personnes souhaitant approfondir leurs compétences



### **Moyens et supports pédagogiques**

Power point, support visuel diffusé

Support remis en fin de formation

Synthèse des points essentiels



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Exercices et qcm

Exercices de mise en situation évalués



### **Référent Technique, Pédagogique et Handicap**

Lionel PICARD | Merci de nous informer de vos difficultés afin d'étudier la possibilité d'adaptation de nos formations.